



www.ubiqu.id

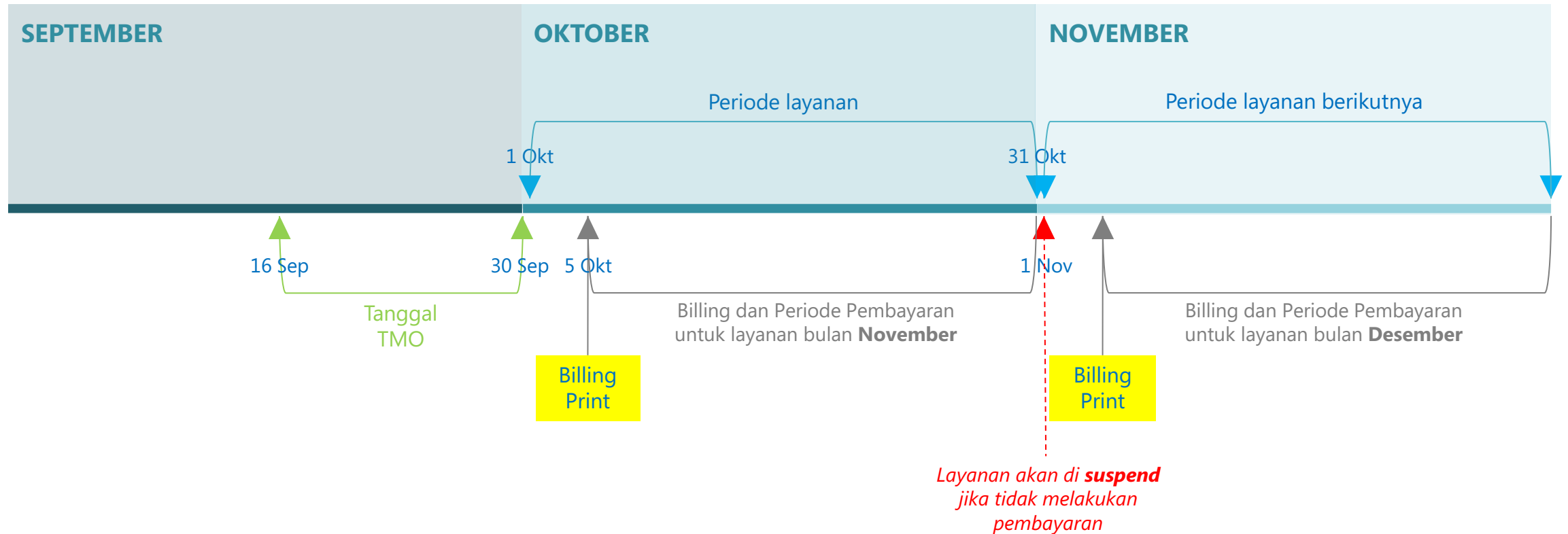
PENJELASAN BILLING CYCLE

Billing Cycle

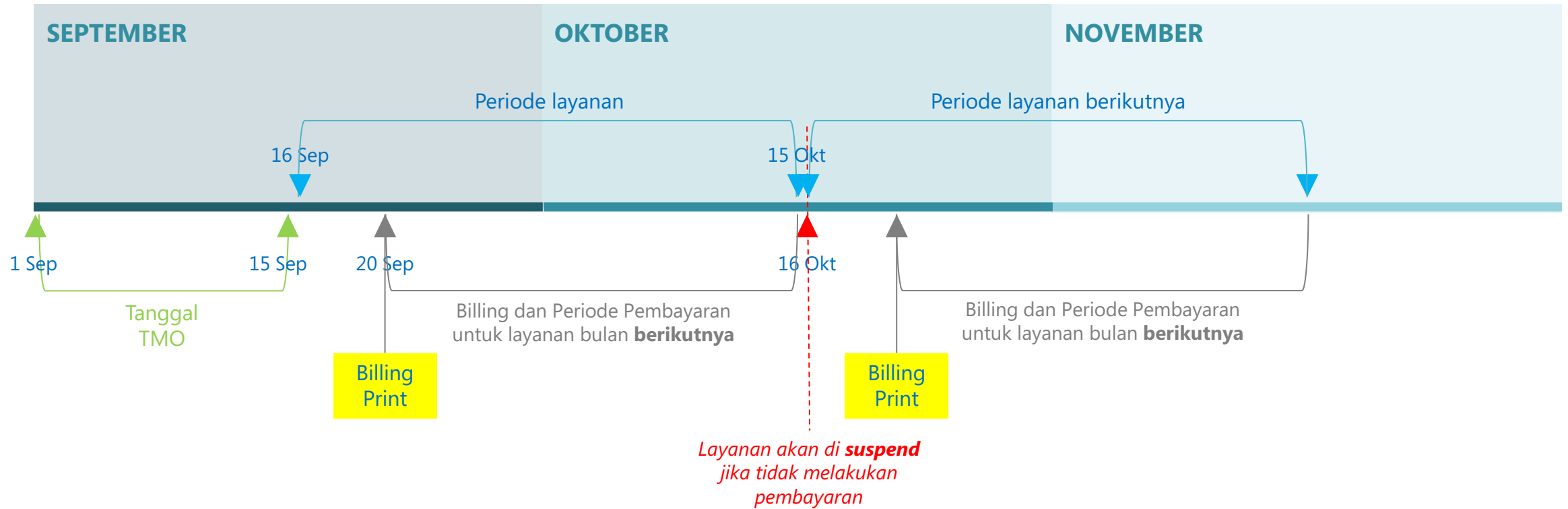
Keterangan	Billing Cycle 1 (BC 1)	Billing Cycle 16 (BC 16)
Tanggal Mulai Operasi (TMO)	tanggal 16 - 31	tanggal 1 – 15
Periode layanan	tanggal 1 – 31	tanggal 16 – 15 bulan berikutnya
Cetak Tagihan/Billing print	setiap tanggal 5	setiap tanggal 20
Periode pembayaran	Hingga tanggal 28/30/31	Hingga tanggal 15 bulan berikutnya
Upgrade paket layanan	setiap saat	setiap saat
Downgrade paket layanan	tanggal 1 - 4	tanggal 16 - 19

- Billing Cycle (BC) adalah periode penggunaan layanan UBIQU.
- BC Layanan UBIQU bersifat PRABAYAR, artinya pembayaran yang dilakukan adalah untuk layanan yang akan datang.
- Saat mulai periode BC, layanan kuota akan diaktifkan sesuai paket yang telah dibayarkan.

Ilustrasi BC 1



Ilustrasi BC 16

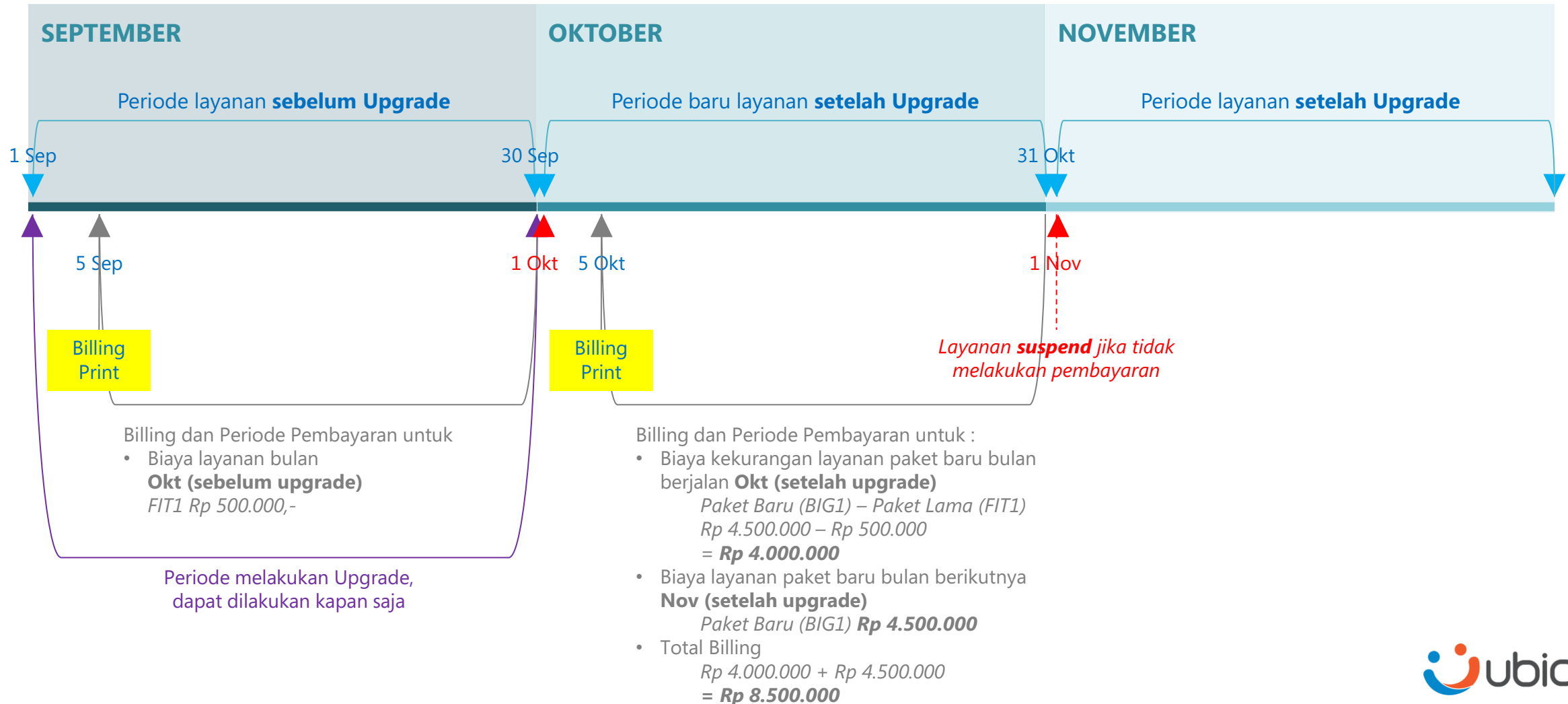


Upgrade Layanan

Keterangan	Upgrade Layanan
Definisi	Perubahan paket layanan ke paket yang biayanya lebih tinggi .
Contoh	<i>Perubahan dari paket FIT 1 ke BIG 1</i>
Tanggal Perubahan Layanan	Dapat dilakukan kapan saja.
Cara Upgrade	• Melalui sales • Secara mandiri melalui web self care di my.ubiqu.id
Dimulainya layanan baru	Dimulai pada Billing Cycle (BC) berikutnya
Penyesuaian Biaya	Ada penyesuaian biaya berupa: • Biaya kekurangan layanan paket baru bulan berjalan (<i>selisih biaya paket baru – paket lama</i>) • Biaya layanan paket baru bulan berikutnya

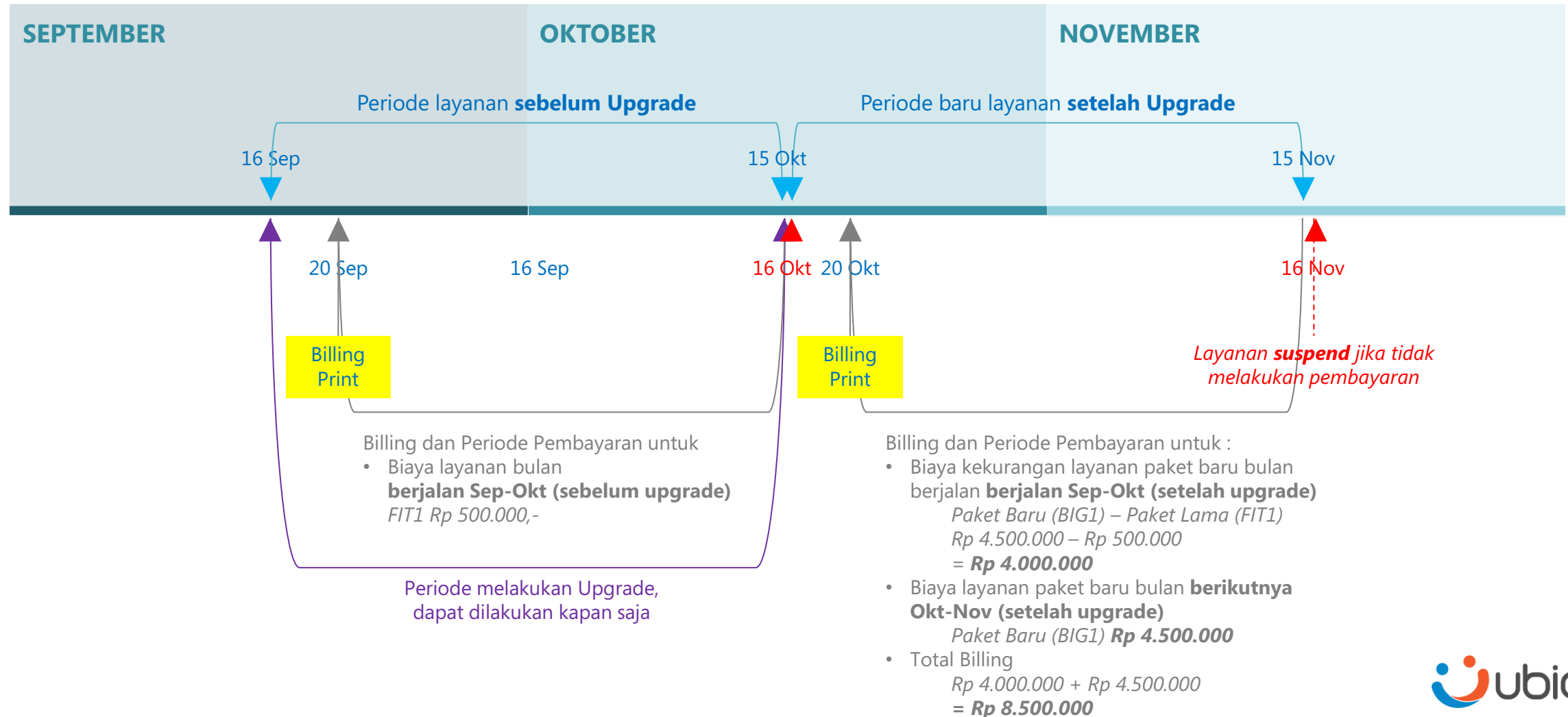
Ilustrasi Upgrade di BC1

contoh: Upgrade dari FIT 1 ke BIG 1



Ilustrasi Upgrade di BC16

contoh: Upgrade dari FIT 1 ke BIG 1

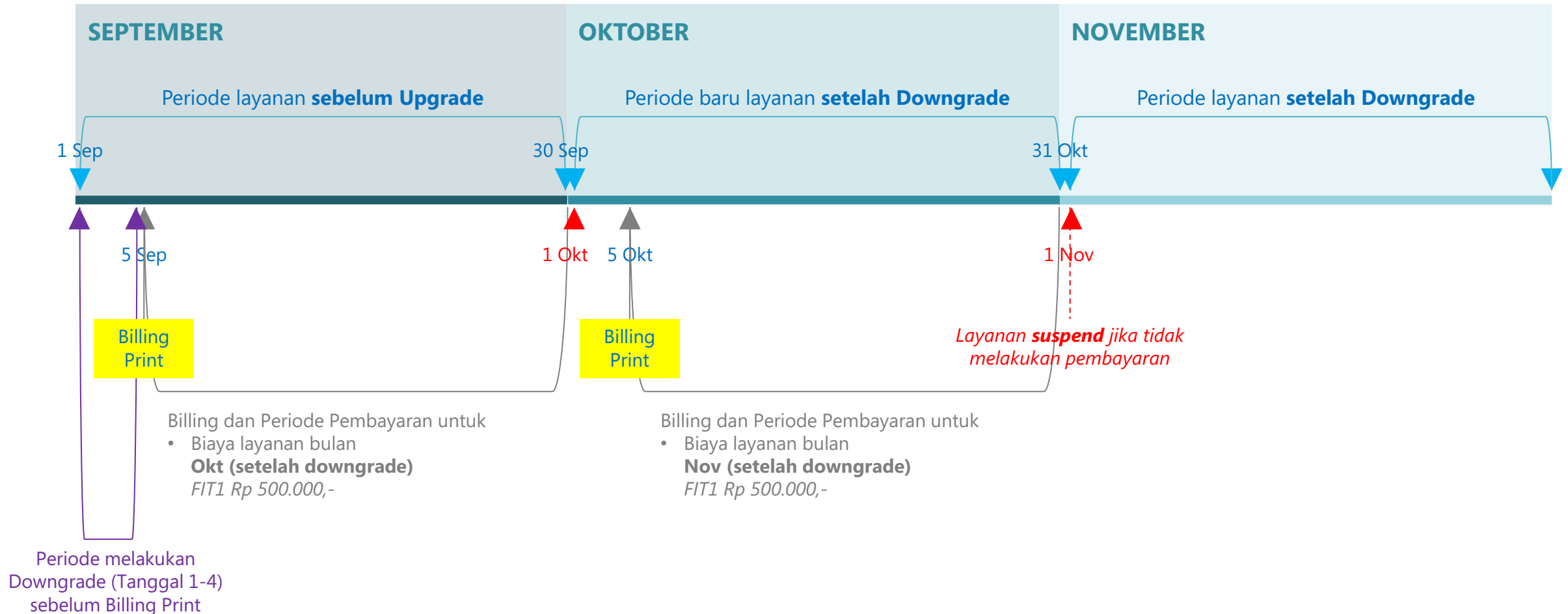


Downgrade Layanan

Keterangan	Downgrade Layanan
Definisi	Perubahan paket layanan ke paket lebih rendah.
Contoh	<i>Perubahan dari paket BIG 1 ke FIT 1</i>
Tanggal Perubahan Layanan	Dilakukan setelah masuk billing cycle dan sebelum billing print terbit. • BC1: Antara tanggal 1-4 • BC16: Antara tanggal 16-19
Cara Upgrade	• Melalui sales • Secara mandiri melalui web self care di my.ubiqu.id
Dimulainya layanan baru	Dimulai pada Billing Cycle (BC) berikutnya
Penyesuaian Biaya	Tidak Ada

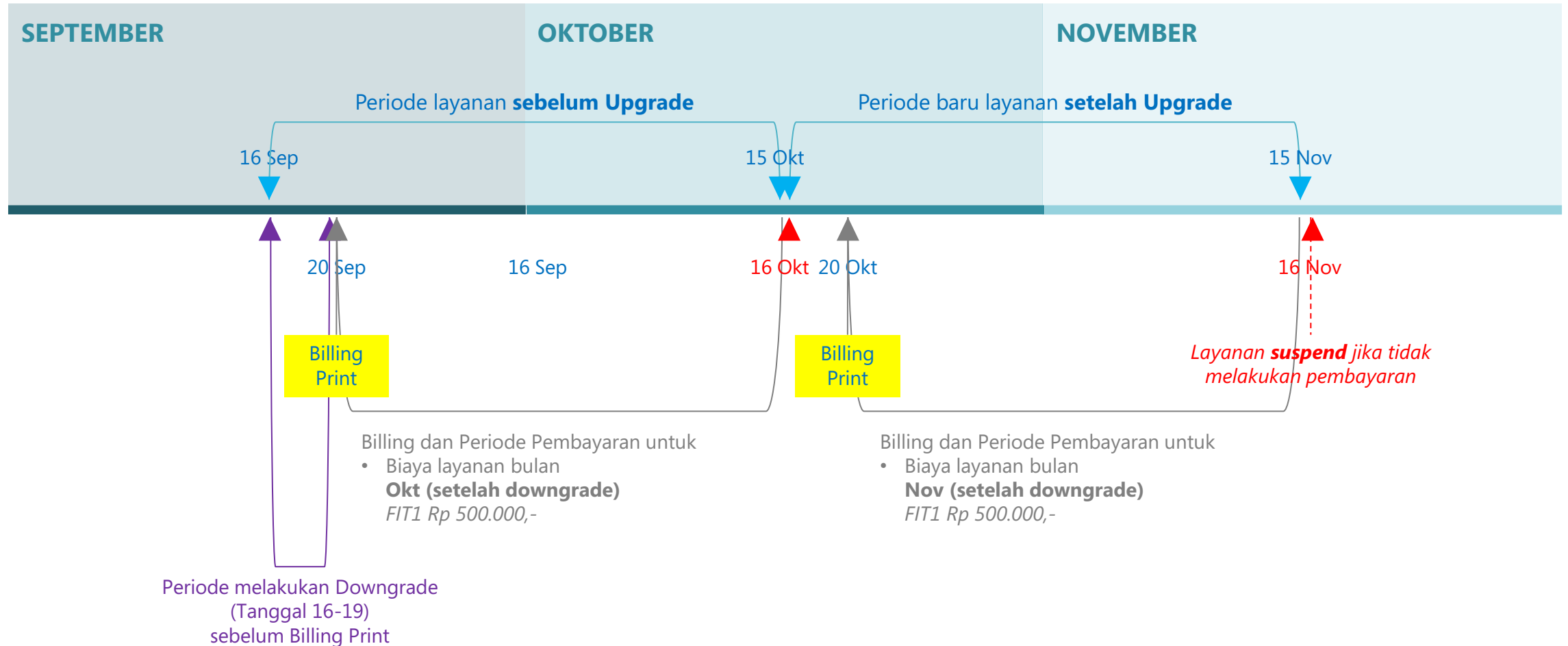
Ilustrasi Downgrade di BC1

contoh: Downgrade dari BIG 1 ke FIT 1



Ilustrasi Downgrade di BC16

contoh: Downgrade dari BIG 1 ke FIT 1



Suspend

Suspend: penghentian layanan UBIQU karena pelanggan belum melakukan pembayaran biaya layanan sampai tanggal jatuh tempo.

- **BC 1:** jatuh tempo hingga akhir bulan, tanggal 28/29/30/31
- **BC 16:** jatuh tempo hingga tanggal 16 bulan berikutnya
- *Catatan:*
*Saat kondisi **suspend**, pelanggan tidak dapat melakukan: akses internet, top-up quota, melakukan relokasi, upgrade/downgrade layanan*

Unsuspend

Unsuspend: pengaktifan kembali layanan dengan melakukan pembayaran tagihan yang tertunggak.

- **BC 1:** layanan akan aktif hingga akhir bulan, tanggal 28/29/30/31
- **BC 16:** layanan akan aktif Kembali hingga tanggal 16
- *Catatan:*
*Saat kondisi **unsuspend**, masa layanan aktif yang tersisa hanya sampai akhir billing cycle.*

THANK YOU