



INTERNET DARI LANGIT

Panduan Aplikasi Android MyUBIQU

R1 Maret 2022

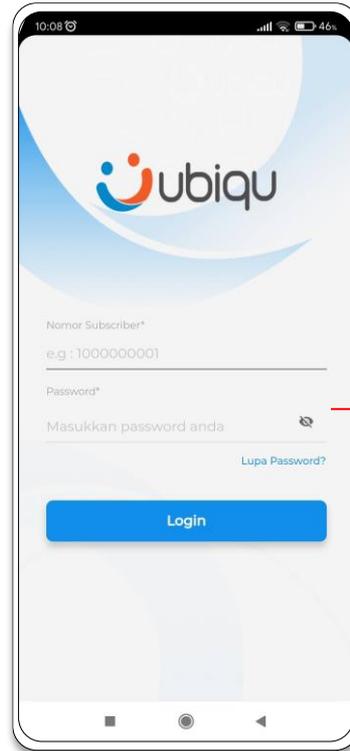
**LOGIN MyUBIQU,
Halaman Home &
Akun**

Login MyUBIQU

Download dan install aplikasi **ubiqu** melalui Google Play Store



Buka Aplikasi dengan memilih ikon aplikasi **myubiqu**



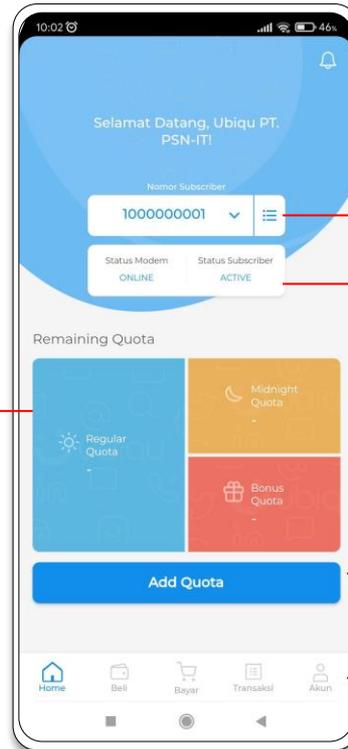
Masukkan **Nomor Subscriber** (Nomor Pelanggan) dan **Password** Anda kemudian pilih **Login**

Halaman Home MyUBIQU

Setelah Login berhasil, Anda akan masuk ke halaman **Home** dengan tampilan seperti berikut.

Sisa Quota yang terdiri dari

- Quota Reguler yang berlaku 24 jam
- Midnight Quota yang berlaku mulai 00.00 – 05.00
- Bonus Quota



Simbol notifikasi pesan

Nomor Subscriber Pelanggan

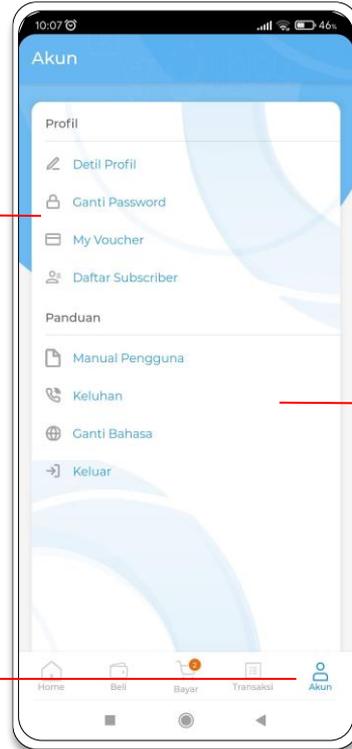
Status Modem dan Subscriber

Menambah Quota

Menu Utama

Halaman Akun MyUBIQU

Halaman menu **Akun** untuk melihat detail profil, ganti password, voucher serta daftar subscriber dalam ID akun.



Juga tersedia Panduan pengguna, Melaporkan keluhan layanan, Mengganti Bahasa dan Keluar/Log Out akun.

Anda dapat masuk ke halaman **Akun** melalui menu Utama.

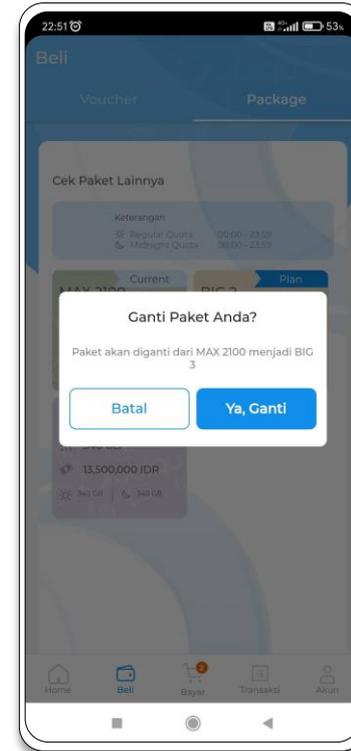
**MERUBAH
PAKET
BERLANGGANAN**

Merubah Paket Berlangganan UBIQU



Merubah Paket Berlangganan

- Masuk ke halaman **Beli** dari menu utama
- Pilih **Packages** untuk melihat paket berlangganan yang aktif saat ini dan paket yang tersedia.
- Pilih paket berlangganan yang baru.
- Akan muncul notifikasi untuk konfirmasi perubahan paket berlangganan.



**MEMBAYAR
TAGIHAN UBIQU**

Membayar Tagihan UBIQU



Home

- Untuk membayar tagihan UBIQU, pilih menu **Beli** dari menu utama

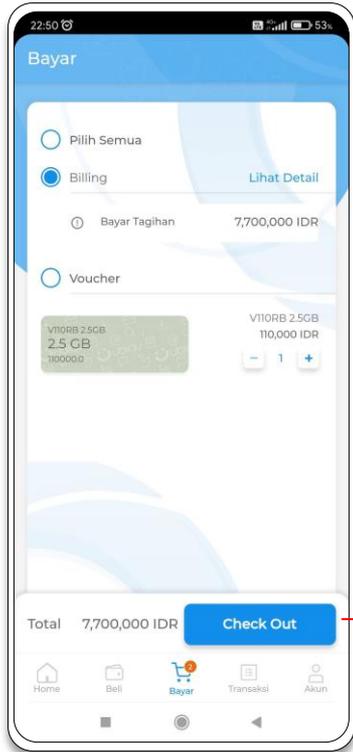
Menu **Beli**



Beli Package

- Masuk ke halaman **Beli** dari menu utama
- Pilih **Packages** untuk melihat tagihan yang harus dibayarkan.
- Pilih **Tambah Keranjang Belanja**

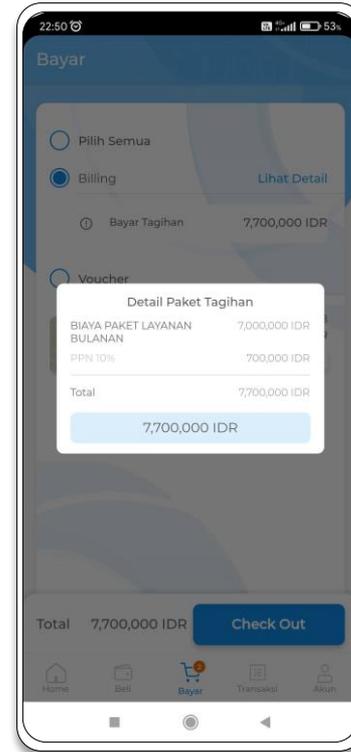
Membayar Tagihan UBIQU



Membayar Tagihan

- Masuk ke halaman **Bayar** dari menu utama
- Pilih transaksi **Billing** untuk proses pembayaran Tagihan UBIQU
- Untuk melihat detail paket tagihan, pilih **Lihat Detail**
- Selanjutnya lanjutkan dengan pilih **Check Out**.

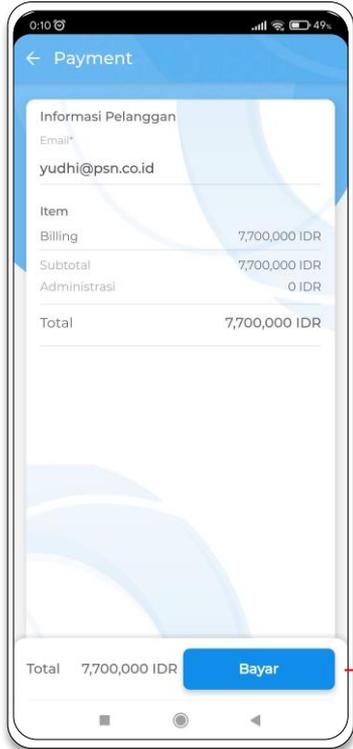
Check Out, untuk melanjutkan proses pembayaran



Detail Tagihan

- Akan muncul informasi detail paket tagihan yang harus dibayarkan.

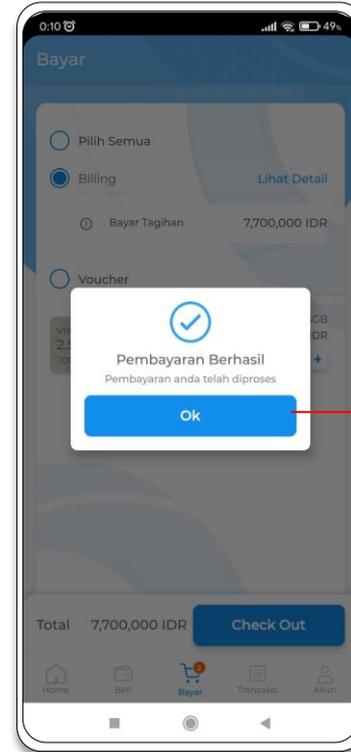
Proses Pembayaran



Proses Pembayaran

- Akan ditampilkan ringkasan transaksi yang akan diproses.
- Pastikan data yang ditampilkan sudah benar dan sesuai.
- **Masukan Email** pelanggan untuk mengirimkan notifikasi pembayaran ke email.
- Selanjutnya lanjutkan dengan pilih **Bayar**

Bayar, untuk melanjutkan proses pembayaran

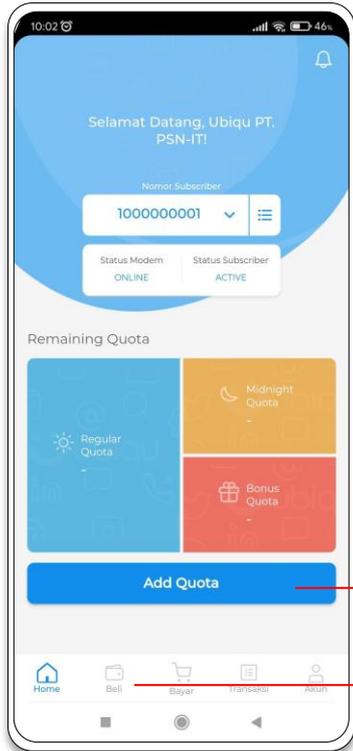


- Akan muncul notifikasi **Pembayaran Berhasil**.
- Pilih **OK** untuk melanjutkan.

Proses selanjutnya baca bagian **TRANSAKSI**

**MEMBELI
VOUCHER UBIQU
(TOP-UP QUOTA)**

Membeli Voucher UBIQU



Home

- Untuk menambah kuota UBIQU, pilih **Add Quota**
- Atau pilih menu **Beli** dari menu utama

Add Quota

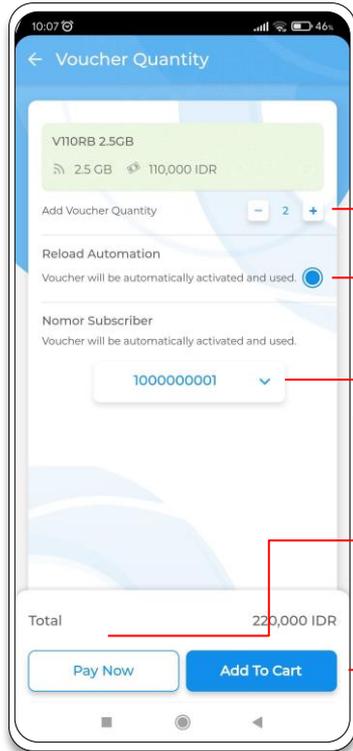
Menu Beli



Beli Voucher

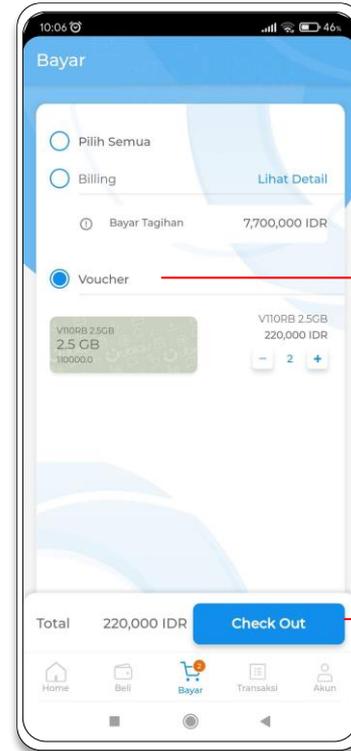
- Masuk ke halaman **Beli** dari menu utama
- Pada bagian **Voucher** akan menampilkan jenis voucher yang dapat di top up ke UBIQU beserta kuota dan harganya
- Pilih **nilai voucher yang ingin di beli**.

Membeli Voucher UBIQU



Voucher Quantity

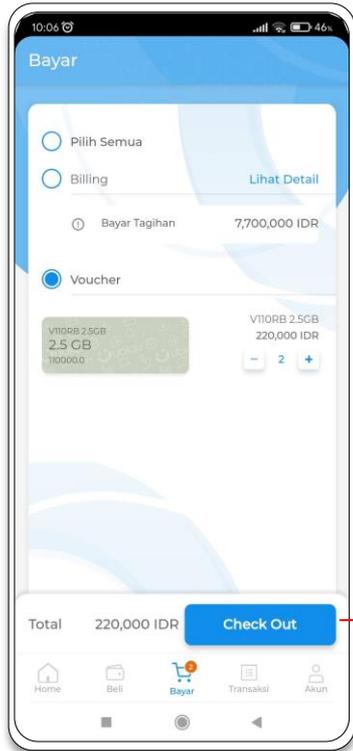
- Masukkan jumlah voucher yang ingin di beli
- Pilih **Reload Automation**, agar voucher akan langsung diaktifkan dan digunakan
- Pastikan **Nomor Subscriber** yang akan ditambah voucher kuota sudah sesuai
- Pilih **Pay Now**, untuk langsung melanjutkan ke proses Pembayaran
- Pilih **Add To Cart**, untuk menambahkan ke keranjang belanja



Membayar Pembelian

- Masuk ke halaman **Bayar** dari menu utama
- Pilih transaksi **Voucher** untuk proses pembayaran
- Selanjutnya lanjutkan dengan pilih **Check Out**.
- **Check Out**, untuk melanjutkan proses pembayaran

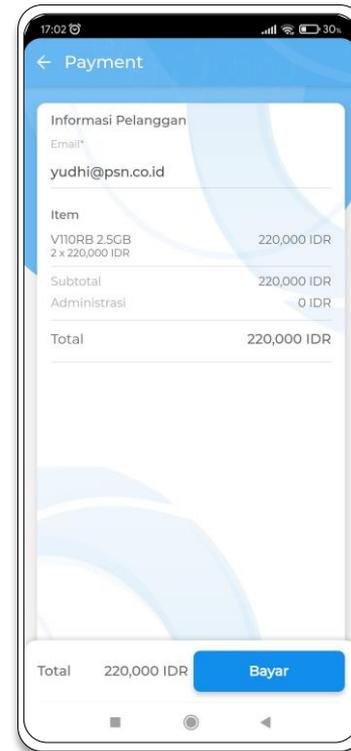
Proses Pembayaran



Bayar

- Masuk ke halaman **Bayar** dari menu utama
- Akan ditampilkan keranjang belanja yang berisi semua transaksi yang akan diproses Pembayaran.
- Pilih transaksi yang akan diproses pembayaran. **Billing, Voucher** atau **Pilih Semua**
- Selanjutnya lanjutkan dengan pilih **Check Out**.

Check Out, untuk melanjutkan proses pembayaran



Proses Pembayaran

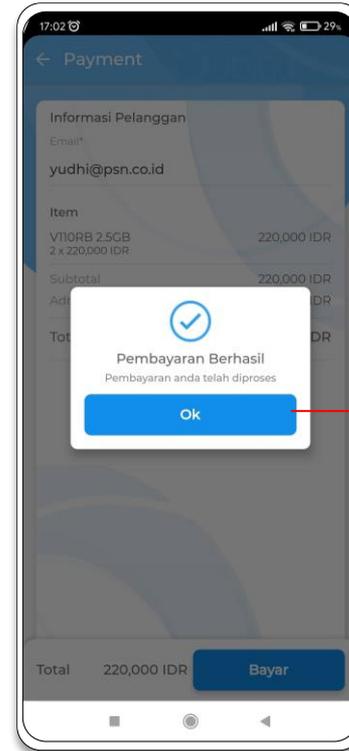
- Akan ditampilkan ringkasan transaksi yang akan diproses.
- Pastikan data yang ditampilkan sudah benar dan sesuai.
- **Masukan Email** pelanggan untuk mengirimkan notifikasi pembayaran ke email.
- Selanjutnya lanjutkan dengan pilih **Bayar**

Bayar, untuk melanjutkan proses pembayaran

Proses Pembayaran



- Akan muncul konfirmasi informasi mengenai top-up kuota yang berlaku sampai dengan billing cycle.
- Jika sudah yakin silahkan pilih **Ya**.

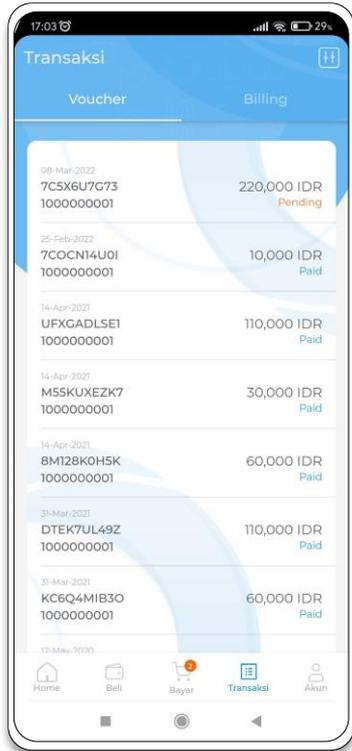


- Akan muncul notifikasi **Pembayaran Berhasil**.
- Pilih **OK** untuk melanjutkan.

Proses selanjutnya baca bagian **TRANSAKSI**

TRANSAKSI

Riwayat Transaksi dan Instruksi Pembayaran



Riwayat Transaksi

- Masuk ke menu **Transaksi** dari menu utama
- Akan ditampilkan daftar transaksi yang terdiri dari **Voucher** dan **Billing**.
- Pilih transaksi dari daftar untuk melihat detail informasi.
- Pilih transaksi dengan status **Pending** untuk melihat instruksi pembayaran.



Instruksi Pembayaran

Akan ditampilkan detail instruksi pembayaran dari transaksi – pending yang dipilih, yang berisi

- Batas akhir pembayaran
- Detail Transaksi beserta **Total Pembayaran**
- Cara Pembayaran berdasarkan Bank yang dipilih.

Instruksi pembayaran juga akan dikirimkan melalui email yang terdaftar.

Riwayat Transaksi dan Instruksi Pembayaran



Detail Transaksi Bank

Akan menampilkan detail cara pembayaran berdasarkan Bank yang dipilih, yang terdiri dari:

- **Nomor Virtual Account**
- **Cara Bayar** baik melalui ATM, Online atau M-banking.

Catatan

- Nomor VA (Virtual Account) pelanggan akan selalu tetap untuk setiap bank yang di pilih.
- Untuk transaksi pembayaran hanya gunakan satu nomor VA dari salah satu bank.
- Jangan melakukan transaksi pembayaran ke nomor VA bank lain secara bersamaan atau setelah melakukan transaksi ke salah satu nomor VA.
- Untuk pembayaran selain dari bank yang tercantum, disarankan untuk memilih pilihan Bank Lainnya atau Bank Permata.
- Proses transaksi pembayaran ke nomor VA hingga masuk ke dalam saldo membutuhkan waktu hingga 5 menit.
- Jika terdapat kendala dalam proses transaksi, harap hubungi layanan pelanggan kami di:
Chatbox, WhatsApp: 0852 6022 0333,
Email: customer care@ubiqu.id atau Hotline: (021) 8990 0333

Terima Kasih